

Algemene Voorwaarden ETCB

Inhoudsopgave:

- Artikel 1: Toepasselijkheid
- Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 3: Annulering door cursist/opdrachtgever
- Artikel 4: Annulering door ETCB
- Artikel 5: Tarieven en kosten van de opdracht
- Artikel 6: Betaling
- Artikel 7: In gebreke bij betaling
- Artikel 8: Auteursrecht op lesmateriaal en opnamebeleid
- Artikel 9: Onvoorzien

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle scholingsactiviteiten (cursussen, trainingen, studiedagen, congressen, begeleiding en advieswerk) die door ETCB worden georganiseerd. Door inschrijving of aanmelding via de website of e-mail gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden. Deze voorwaarden vormen samen met eventuele maatwerkbevestigingen de volledige overeenkomst tussen ETCB en de opdrachtgever.

Aanvullingen of wijzigingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen ETCB en de opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke bevestiging of facturatie door ETCB na ontvangst van de aanmelding.

Opdrachtgevers hebben recht op een bedenktijd van 14 werkdagen na inschrijving, behalve wanneer de inschrijving minder dan 28 dagen voor de start van de cursus plaatsvindt. In dat geval gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in Artikel 3.

Annuleringen binnen de bedenktijd dienen schriftelijk te worden ingediend via aangetekende brief of e-mail.

Artikel 3 - Annulering door cursist/opdrachtgever

Annuleringen moeten schriftelijk (via e-mail of post) worden doorgegeven aan ETCB. De annuleringsdatum wordt bepaald door de datum van ontvangst.

De kosten voor annulering zijn als volgt:

- Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus: 100% van de cursuskosten.
- Bij annulering tussen 14 en 21 dagen voor aanvang: 75% van de cursuskosten.
- Bij annulering tussen 21 en 28 dagen voor aanvang: €50,- administratiekosten.
- Bij annulering langer dan 28 dagen voor aanvang: geen annuleringskosten.
Vervanging door een andere deelnemer is mogelijk zonder extra kosten, mits vooraf schriftelijk goedgekeurd door ETCB.

Artikel 4 - Annulering door ETCB

ETCB behoudt zich het recht voor om cursussen tot 14 dagen voor aanvang te annuleren, bijvoorbeeld bij onvoldoende deelnemers. In dat geval worden de reeds betaalde bedragen volledig terugbetaald.

Bij annulering van thematrainingen vanwege onvoldoende deelname kan ETCB alternatieve data of oplossingen voorstellen, maar de opdrachtgever heeft recht op volledige terugbetaling indien geen akkoord wordt bereikt.

Artikel 5 - Tarieven en kosten van de opdracht

De tarieven van ETCB worden bekendgemaakt via de website. ETCB behoudt zich het recht voor om prijzen tweemaal per jaar (op 1 januari en 1 augustus) aan te passen. Na bekendmaking gelden de nieuwe tarieven ook voor reeds uitgebrachte offertes, tenzij anders overeengekomen. Offertes voor maatwerk zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Reiskosten, verblijfskosten en overige directe kosten kunnen separaat in rekening worden gebracht, indien van toepassing en vooraf overeengekomen.

Artikel 6 - Betaling

ETCB factureert na totstandkoming van de overeenkomst of, in het geval van maatwerk, na afloop van de opdracht. Indien een traject meerdere data omvat, kunnen tussentijdse facturen worden verstuurd.

Facturen moeten binnen 14 dagen na ontvangst worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

Bij niet tijdige betaling wordt een herinnering verstuurd. Als betaling uitblijft, heeft ETCB het recht wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de Wet Incassokosten (WIK).

ETCB behoudt zich het recht voor om deelname aan cursussen of toegang tot materiaal te blokkeren indien betalingen niet tijdig worden voldaan.

Artikel 7 - In gebreke bij betaling

Indien de opdrachtgever na een herinnering niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij/zij in verzuim en heeft ETCB het recht verdere dienstverlening op te schorten totdat de betaling is voldaan.

ETCB is gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen volgens de Wet Incassokosten (WIK), met een minimum van €40,-. De hoogte van de incassokosten wordt berekend volgens de staffel zoals vastgelegd in de WIK.

In geval van wanbetaling behoudt ETCB zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen, waarbij alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 8 - Auteursrecht op lesmateriaal en opnamebeleid

ETCB bezit het auteursrecht op al het verstrekte lesmateriaal (behalve commerciële boeken). Dit geldt voor zowel fysieke als digitale materialen.

Het is niet toegestaan om zonder toestemming van ETCB opnames te maken van trainingen of ander lesmateriaal. Overtreding kan leiden tot verwijdering uit de cursus zonder restitutie.

Artikel 9 - Onvoorzien

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van ETCB.